

CHRISTIANE A. VELTEN

Amselweg 6, D - 79424 Auggen, mail@mb-velten.de, +49 (0) 7631 1731518

ZUSAMMENFASSUNG

Inhaberin der Managementberatung Velten:

Unabhängige Beratung zu Qualitäts-, Change- und Risikomanagement mit Fokussierung aufs Gesundheitswesen; Entwicklung und Umsetzung von Veränderungsprojekten; Organisationsberatung; Aufbau von Managementsystemen; Vermittlung von Methodenkompetenzen.

Diplom-Biologin mit einem Zusatzstudium Health Care Management und Ausbildungen als TQM-Auditorin und EFQM-Assessorin.

Mitglied der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e.V. (GQMG), der Deutschen Gesellschaft für Klinisches Prozessmanagement e.V. (DGKPM) und im Business Networking International Südwest (BNI)

KOMPETENZEN

- Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9001, ISO 13485, EFQM, KTQ®, QEP)
- Risikomanagement (ISO 31000, ISO 14971, CIRS, FMEA)
- Hygienemanagement (Krankenhaushygiene, IfSG, LMHV und HACCP)
- Internationale pharmazeutische Standards (z.B. EU-GMP und ICH (Q9-QRM und Q10-PQS))
- Computervalidierung (GAMP 5, EU-GMP-Leitfaden Annex 11 und 21 CFR Part 11)
- Changemanagement
- Projektentwicklung
- Projektmanagement
- Prozessmanagement
- Teammanagement
- Konfliktmanagement

FÄHIGKEITEN

- Visionär mit der Fähigkeit, kreative Lösungen zu finden und pragmatisch umzusetzen.
- Realist mit der Fähigkeit, Projektteams auch durch schwierige Zeiten zu führen.
- Idealist mit der Fähigkeit, Beziehungen aufzubauen sowie Vertrauen und Respekt auf allen Ebenen zu fördern.

ERFAHRUNG

Universitätsklinikum Freiburg, 2016

Leitung der Stabsstelle Zentrales Qualitätsmanagement (ZQM)

Führung der Mitarbeiter der Stabsstelle Zentrales Qualitätsmanagement; Analyse der Aufbaustruktur und Identifikation der Risiken des Zentralen Qualitätsmanagements; Konzeption zur strategischen Ausrichtung des Qualitätsmanagements unter Berücksichtigung des Krankenhausstrukturgesetzes; Umsetzung relevanter gesetzlicher Vorgaben und Anforderungen bezüglich des Qualitäts- und Risikomanagements; Entwicklung einer Zertifizierungsstrategie für das Tumorzentrum Freiburg; Vertretung der Interessen des Universitätsklinikums im Qualitätsausschuss des Verbands der Universitätsklinika Deutschlands

CHRISTIANE A. VELTEN

Amselweg 6, D - 79424 Auggen, mail@mb-velten.de, +49 (0) 7631 1731518

F. Hoffmann-La Roche AG, Basel/Kaiseraugst, 2012-2013

QA-Managerin Quality Engineering der Quality Unit Drug Products

„Single point of contact“ der Sektion Quality Engineering für das pharmazeutische Qualitätssicherungssystem der F. Hoffmann-La Roche AG; Inhaltliche Überarbeitung und Harmonisierung der „Standard Operation Procedures“ zur Klassifizierung und Inventarisierung computerisierter Systeme; Genehmigung von Validierungsdokumenten und Durchführung funktionaler Risikoanalysen; Neustrukturierung von Arbeitsplatzprofilen

Universitätsklinikum Freiburg, 2009-2011

QM-Koordinatorin, Stabsstelle Zentrales Qualitätsmanagement

Mitwirkung bei der Konzeption eines Klinischen Risikomanagements; Inhaltliche Überarbeitung und Restrukturierung des Auditwesens und der Managementbewertung; Konzipierung neuer Regelungen zur Fortbildungs- und Fortbildungsnachweispflicht für Fachärzte; Koordination und Mithilfe bei der Durchführung einer klinikumsweiten Befragung von mehr als 8000 Patienten; Durchführung interner Audits und QM-/KTQ-Kurzchecks; Beratende Unterstützung der QM-Beauftragten in den Bereichen des Klinikums

Deutsche Angestellten Akademie, Gießen/Marburg, 2004-2008

Freie Dozentin, Mitglied im IHK-Prüfungsausschuss „Fachkaufleute Einkauf und Logistik“

Ausbildung von Kaufleuten im Gesundheitswesen (Management im Gesundheitswesen) und Fachkaufleuten Einkauf/Logistik (Qualitätsmanagement, Personalführung, Team- und Projektmanagement)

Netzwerk für Qualitäts- und Organisationsentwicklung GbR, Staufenberg/Mannheim/Bergheim, 2000-2012, geschäftsführende Gesellschafterin

Geschäfts- und Produktentwicklung, Marketing, Organisation und Koordination von Seminaren, Projektcontrolling, Rechnungswesen; Aufbau und Einführung von QM-Systemen inkl. Vorbereitung und Begleitung von Zertifizierungen nach DIN EN ISO 9001 in mehr als 30 Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens, in der Gesundheitswirtschaft und im Bauwesen, darunter eine Verbundzertifizierung von 10 Unternehmen in 4 Bundesländern sowie die bundesweit erste Zertifizierung einer soziotherapeutischen Suchthilfeeinrichtung nach DIN EN ISO 9001

Medizert GmbH, Frankfurt/M., 1997-1999

Freiberufliche QM-Beraterin: Aufbau von Qualitätsmanagementsystemen im Gesundheits- und Sozialwesen inkl. Vorbereitung und Begleitung von Zertifizierungen nach DIN EN ISO 9001

Institut für Krankenhaushygiene und Infektionskontrolle, Gießen, 1990-1997

Studentische Hilfskraft, Leitung Virologie, QM-Beauftragte

Konzipierung und Inbetriebnahme eines virologischen Laboratoriums zur Durchführung von Desinfektionsmittelwirksamkeitstestungen gegenüber Viren; Durchführung mikrobiologischer Untersuchungen im Krankenhaus-, Hygiene- und Wasserlaboratorium; Aufbau und Einführung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 mit externer, beratender Unterstützung