



ERFAHREN, WORAUF ES ANKOMMT

Die MANAGEMENTBERATUNG VELTEN hat sich auf die beratende Unterstützung und Coaching des Managements in Einrichtungen der Gesundheitsversorgung spezialisiert.

#### **Ich arbeite effizient und zielorientiert.**

Zu Ihrer Unterstützung bringe ich mein gesamtes Wissen und meine langjährige Erfahrung im Gesundheitswesen ein. Kompetente Beratung bedeutet für mich zuhören, verstehen und gemeinsam auf ein Ziel hinarbeiten.

#### **Ich hole meine Kunden dort ab, wo sie stehen.**

Sie sagen mir, was Sie erreichen wollen, und ich unterstütze Sie auf dem Weg zum Ziel. Meine Angebote sind fair und individuell kalkuliert und werden nachprüfbar abgeleistet.

#### **Ich denke quer und problemlösungsorientiert.**

Neben meiner fachlichen Expertise zeichnet mich vor allem aus, dass ich die Fähigkeit besitze, neue Möglichkeiten zu erschließen und pragmatische Lösungen zu finden.

#### **Ich bin am langfristigen und andauernden Erfolg meiner Kunden interessiert.**

Meine Beratungstätigkeit erfolgt in der Regel in Form eines Coachings und leistet "Hilfe zur Selbsthilfe". Jeder gemeinsam erarbeitete Schritt wird auf seine Wirksamkeit hin geprüft; auch im Alltag bleibe ich an Ihrer Seite.

## LEISTUNGEN

### Strategieentwicklung und Organisationsberatung

- Projektentwicklung
  - Bedarfsanalyse
  - Konzipierung von Umsetzungsstrategien zur Implementierung neuer gesetzlicher und behördlicher Anforderungen
- Projektleitung und Projektmanagement
  - Gruppenberatung, z.B. Praxen
  - Moderation von Arbeitsgruppen
  - Umgang mit gruppendynamischen Prozessen
  - Steuerung, Koordination und Überwachung der Projektschritte
- Aufbau und Weiterentwicklung von Managementsystemen
- Aufbau und Implementierung von QM-Instrumenten und -methoden
- Geschäftsprozessoptimierung

### QM-Interimsmanagement

- Vollumfängliche, aber zeitlich befristete Übernahme der Funktionen eines QM-Verantwortlichen

### Seminare und Workshops

#### Serviceleistungen

- Durchführung interner Audits
- Vor- und Nachbereitung von Zertifizierungen und Multi-Site-Zertifizierungen
- Praxismarketing und Webdesign
- Tagungsmanagement

## EXPERTISE

- Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9001, ISO 13485, QEP, EFQM, KTQ®)
- Risikomanagement (ISO 31000, ISO 14971, CIRS, SRA, PHA, FMEA)
- Hygienemanagement (Krankenhaushygiene, Infektionsschutzgesetz, LMHV und HACCP)
- Organisations- und Personalentwicklung
- Projektmanagement
- Prozessmanagement
- Teammanagement
- Konfliktmanagement
- Organisation und Koordination
- Selbst- und Zeitmanagement
- Moderation und Präsentation

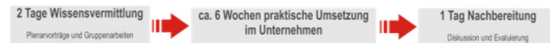
#### Qualifikationsprofil Christiane A. Velten

Diplom-Biologin (Justus-Liebig-Universität Giessen) mit einem Zusatzstudium in Health Care Management (Philipps-Universität Marburg) Ausbildungen zum TQM-Auditor Systemaudit, EFQM-Assessor sowie zur zertifizierten CSV-Computervalidierungsbeauftragten

## ANGEBOTE

### Praxisseminare (inhouse!)

Gezielte Wissensvermittlung und praktische Anleitung zur Umsetzung des Erlernten



**P1 - Entwicklung einer Prozesslandkarte** – wie die für ein QM-System benötigten Prozesse identifiziert und in einer unternehmenseigenen "Prozesslandkarte" visualisiert werden

**P2 - Entwicklung eines individuellen Kennzahlensystems** – wie kritische Erfolgsfaktoren ermittelt und gemessen werden

**P3 - Prozessoptimierung** – wie Prozesse gelenkt, überwacht und verbessert werden

### Informationsveranstaltung „QM in der Arztpraxis“

Informationsveranstaltung für Ärzte  
in und um Müllheim/Baden

Nähere Informationen unter  
<https://www.qm-interimsmanagement.de/seminare/qm-in-der-arztpraxis>



## IHR NUTZEN

- Einhaltung von Vorgaben/Anforderungen
- Steigerung des Leistungspotentials
- Vermeidung von Verschwendung
- Erhöhung der Patientensicherheit
- Schaffung von Wettbewerbsvorteilen

Sie haben Fragen oder möchten mehr erfahren?

**Nutzen Sie mein Angebot eines ersten,  
kostenfreien Gesprächs.  
Ich freue mich auf Ihre Anfrage.**



Ihre *Ch. Velten*

## MANAGEMENTBERATUNG VELTEN

Inh.: Christiane Velten  
Amselweg 6 | 79424 Auggen

☎ +49 7631 17315-18

☎ +49 7631 17315-19

✉ mail@mb-velten.de

www.mb-velten.de

www.qm-interimsmanagement.de



MANAGEMENTBERATUNG VELTEN

Qualitäts- und Organisationsberatung in  
Einrichtungen der Gesundheitsversorgung und  
Unternehmen der Gesundheitswirtschaft