



## KOMPETENT. INDIVIDUELL. WIRKSAM.

Die MANAGEMENTBERATUNG VELTEN ist auf die strategische Weiterentwicklung von Qualitäts- und klinischen Risikomanagementsystemen spezialisiert.

### Kompetente Beratung

Zu Ihrer Unterstützung bringe ich mein gesamtes Wissen und meine langjährige Erfahrung im Gesundheitswesen ein. Kompetente Beratung bedeutet für mich zuhören, verstehen, „Hilfe zur Selbsthilfe“ leisten und gemeinsam auf ein Ziel hinarbeiten.

### Individuelle Angebote

Meine Angebote sind fair und individuell kalkuliert und werden nachprüfbar abgeleistet. Die Umsetzung der vereinbarten Leistungen folgt bewährten Best-Practice Prozessen.

### Wirksame Leistungen

Ich bin am langfristigen und andauernden Erfolg meiner Kunden interessiert. Jeder gemeinsam erarbeitete Schritt wird auf seine Wirksamkeit hin geprüft. Auch im Alltag bleibe ich an Ihrer Seite.

## LEISTUNGEN

### Strategieentwicklung und Organisationsberatung

- Projektentwicklung
  - Bedarfsanalyse
  - Konzipierung von Umsetzungsstrategien zur Implementierung neuer gesetzlicher und behördlicher Anforderungen
- Projektleitung und Projektmanagement
  - Moderation von Arbeitsgruppen
  - Umgang mit gruppenspezifischen Prozessen
  - Steuerung, Koordination und Überwachung der Projektschritte
- Aufbau und Etablierung von Managementsystemen
- Aufbau und Implementierung von QM-Instrumenten und -methoden
- Geschäftsprozessoptimierung

### QM-Interimsmanagement

- Vollumfängliche, aber zeitlich befristete Übernahme der Funktionen eines QM-Verantwortlichen

### Seminare und Workshops

#### Serviceleistungen

- Durchführung interner Audits
- Vor- und Nachbereitung von Zertifizierungen und Multi-Site-Zertifizierungen
- Praxismarketing und Webdesign
- Tagungsmanagement

## EXPERTISE

- Qualitätsmanagementsysteme (DIN EN ISO 9001, ISO 13485, QEP, EFQM, KTQ®)
- Risikomanagement (ISO 31000, ISO 14971, CIRS, SRA, PHA, FMEA)
- Hygienemanagement (Krankenhaushygiene, Infektionsschutzgesetz, LMHV und HACCP)
- Medizintechnik (ISO 13485, Medizinproduktegesetz und Richtlinie 93/42/EWG)
- Projektmanagement
- Prozessmanagement
- Teammanagement
- Konfliktmanagement
- Organisation und Koordination
- Selbst- und Zeitmanagement
- Moderation und Präsentation

## ANGEBOTE

### Praxisseminare (inhouse!)

Gezielte Wissensvermittlung und praktische Anleitung zur Umsetzung des Erlernten



**P1 - Entwicklung einer Prozesslandkarte** – wie die für ein QM-System benötigten Prozesse identifiziert und in einer unternehmenseigenen "Prozesslandkarte" visualisiert werden

**P2 - Entwicklung eines individuellen Kennzahlensystems** – wie kritische Erfolgsfaktoren ermittelt und gemessen werden

**P3 - Prozessoptimierung** – wie Prozesse gelenkt, überwacht und verbessert werden

### Informationsveranstaltung „QM in der Arztpraxis“

Informationsveranstaltung für Ärzte in und um Müllheim/Baden

Nähere Informationen unter  
<https://www.qm-interimsmanagement.de/seminare/qm-in-der-arztpraxis>



## IHR NUTZEN

- Einhaltung von Vorgaben/Anforderungen
- Steigerung des Leistungspotentials
- Vermeidung von Verschwendung
- Erhöhung der Patientensicherheit
- Schaffung von Wettbewerbsvorteilen

Sie haben Fragen oder möchten mehr erfahren?

**Zögern Sie nicht, anzurufen oder eine kurze Nachricht zu senden. Ich rufe gerne zurück.**



Ihre *Ch. Velten*

## MANAGEMENTBERATUNG VELTEN

Inh.: Christiane Velten  
Amselweg 6 | 79424 Auggen

+49 7631 17315-18

+49 7631 17315-19

mail@mb-velten.de

www.mb-velten.de

www.qm-interimsmanagement.de



MANAGEMENTBERATUNG VELTEN

Qualitäts- und Organisationsberatung in  
Einrichtungen der Gesundheitsversorgung und  
Unternehmen der Gesundheitswirtschaft