



Mein Auftrag

Als Health Care Managerin mit langjähriger Erfahrung als Beraterin habe ich mich darauf spezialisiert, das Management von Einrichtungen der Gesundheitsversorgung und in der Gesundheitswirtschaft bei der strategischen Weiterentwicklung ihres Qualitäts- und Risikomanagements zu unterstützen. Dabei verfolge ich einen ganzheitlichen, auf pragmatische Lösungen ausgerichteten Ansatz.

Meine Leistungen sind individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten und reichen von der gezielten Wissensvermittlung zu aktuellen Themen über die Entwicklung und Umsetzung komplexer Veränderungsprojekte bis hin zur vollumfänglichen, aber zeitlich befristeten Übernahme der Aufgaben eines Qualitätsmanagers. Sie beruhen auf mehrjähriger Erfahrung, entsprechen dem neuesten Kenntnisstand und leisten "Hilfe zur Selbsthilfe".

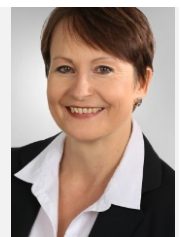
Ihr Nutzen

- Einhaltung von Vorgaben/Anforderungen
- Steigerung des Leistungspotentials
- Vermeidung von Verschwendung
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Schaffung von Wettbewerbsvorteilen

***Nutzen Sie mein Wissen und meine Erfahrungen.
Ich freue mich auf zukünftige Herausforderungen!***

Ihre Christiane A. Velten

- Geschäftsführung und Inhaberin der Managementberatung Velten
- Erfahrene Beraterin für Qualitäts- und Organisationsentwicklung
- Studium an der Justus-Liebig-Universität Giessen (Diplom-Biologie) und an der Philipps-Universität Marburg (Health Care Management)



Märkte

Gesundheits- und Sozialwesen (u.a. Kliniken, Zahnarztpraxen, Pflegedienste, Altenheime), Gesundheitswirtschaft (Laboratorien, Großküchen, Reinigung, Medizinprodukte), pharmazeutische Industrie (Quality Engineering) und Bauwesen (Hoch- und Tiefbau, Fertigteilewerk, Transportbeton)

Beruflicher Werdegang

QM-Beauftragte des Instituts für Krankenhaushygiene und Infektionskontrolle in Gießen, freiberufliche QM-Beraterin einer Unternehmensberatung in Frankfurt am Main, geschäftsführende Gesellschafterin des Netzwerks für Qualitäts- und Organisationsentwicklung, freie Dozentin in der beruflichen Fort- und Weiterbildung und ehrenamtliches Mitglied im Prüfungsausschuss, QM-Koordinatorin im Zentralen QM des Universitätsklinikums Freiburg und QA-Managerin bei der F. Hoffmann-La Roche

LEISTUNGEN

- **Projektentwicklung** (Bedarfsanalyse und Projektplanung)
- **Projektleitung (Moderation von Arbeitsgruppen, Umgang mit Gruppendynamischen Prozessen)**
- **Projektmanagement (Steuerung, Koordination und Überwachung der Projektschritte)**
- **QM-Interimsmanagement**
Vollumfängliche, aber zeitlich befristete Übernahme der Funktionen eines QM-Verantwortlichen
- **Individuelle Inhouse-Seminare zu aktuellen Themen**
Gezielte Wissensvermittlung und praktische Anleitung zur Umsetzung
- **Serviceleistungen**
 - Planung, Koordination und Durchführung interner Audits inkl. Berichtswesen
 - Vorbereitung, Begleitung und Nachbereitung von Zertifizierungen und Inspektionen
 - Organisation, Koordination und Auswertung von Befragungen
 - Organisation und Koordination von Veranstaltungen inkl. Teilnehmermanagement
 - Praxismarketing und Webdesign

SCHWERPUNKTE

- Aufbau und Einführung von QM-Systemen inkl. Vorbereitung von Zertifizierungen
- Strategische Weiterentwicklung von QM- und Risikomanagementsystemen
- Implementierung neuer behördlicher und gesetzlicher Anforderungen
- Harmonisierung und Optimierung von Geschäftsprozessen
- Wissensvermittlung und praktische Anleitung

EXPERTISE

- Qualitätsmanagementsysteme (DIN EN ISO 9001, ISO 13485, QEP, EFQM, KTQ®)
- Risikomanagement (ISO 31000, ISO 14971, CIRS, SRA, PHA, FMEA)
- Hygienemanagement (Krankenhaushygiene, Infektionsschutzgesetz, LMHV und HACCP)
- Medizintechnik (ISO 13485, Medizinproduktegesetz und Richtlinie 93/42/EWG)
- Internationale pharmazeutische Standards (z.B. EU-GMP und ICH (Q9-QRM und Q10-PQS))
- Computervalidierung (GAMP 5, EU-GMP-Leitfaden Annex 11 und 21 CFR Part 11)